

BedrijfsSelect

Het mobiele abonnement op maat voor uw bedrijf

Meer weten?

- Via uw business partner van KPN

AD 7313/10-10 Zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Alle genoemde bedragen zijn excl. btw.





Onderweg, in het buitenland, op kantoor óf thuis. Steeds vaker hebben medewerkers de mogelijkheid te werken waar en wanneer zij dat willen. De communicatiebehoefte van uw medewerkers is dan ook divers en verandert van tijd tot tijd. Het is dan niet altijd gemakkelijk er zeker van te zijn dat de mobiele abonnementen naadloos aansluiten op de behoeften van uw medewerkers.

Daarom biedt KPN u BedrijfsSelect. Hiermee kunt u zelf per medewerker een mobiel abonnement op maat samenstellen en deze tussentijds aanpassen wanneer u dat wenst.

BedrijfsSelect, wat betekent dat voor uw bedrijf?

Met BedrijfsSelect bent u verzekerd van de juiste mobiele oplossing voor uw bedrijf. U stelt elk abonnement op maat samen door hieraan een of meerdere modules toe te voegen. Via een persoonlijke online omgeving krijgt u direct inzicht in het belgedrag van uw medewerkers. En met de volledige integratie van mobiele en vaste telefonie behoort complexiteit tot het verleden maar is uw telecommunicatie voortaan beter beheersbaar.

Een abonnement op maat

Met BedrijfsSelect werken uw medewerkers onafhankelijk van tijd en locatie. Voor medewerkers die onderweg of thuis willen werken, kunt u het mobiele abonnement gemakkelijk uitbreiden met een voordelig e-mail- en internetabonnement. Maak het abonnement nog verder op maat voor de individuele medewerker met optionele modules, zoals de mogelijkheid iedere maand vrijwel onbeperkt te sms'en. KPN adviseert u graag persoonlijk bij het samenstellen van uw abonnementen. Of maak gebruik van de advieswijzer op kpn.com/mobieladvies en ontvang online advies dat is toegesneden op uw behoefte.

Eenvoudig vast en mobiel bellen

Met BedrijfsSelect maakt het niet meer uit of uw medewerkers met een vaste of mobiele telefoon bellen. En dat is wel zo eenvoudig. Omdat uw medewerkers met

zowel hun mobiele als vaste toestel via uw telefooncentrale bellen, zijn alle onderlinge gesprekken afgekocht. Bovendien betaalt u altijd het voordelige tarief van vaste telefonie voor gesprekken naar externe nummers, ongeacht het toestel waarmee wordt gebeld.

Flexibiliteit

Uw bedrijf kan veranderen en BedrijfsSelect houdt daar rekening mee. Vanaf nu kunt u tot 25% van uw BedrijfsSelect-abonnementen afsluiten zónder vaste contracttermijn en zónder opzegtermijn. U kunt deze Flex abonnementen kosteloos en direct opzeggen wanneer u dat nodig acht.

Zekerheid en service

BedrijfsSelect biedt u online informatie over al uw mobiele kosten. Hiermee kunt u kostenanalyses maken op basis van uw eigen ingestelde criteria. Ook kunt u maandelijks een overzicht ontvangen over het zakelijk en privégebruik van uw medewerkers en, als u dat wilt, deze door KPN laten innen bij uw medewerkers.

Bij schade, verlies of diefstal van uw mobiele telefoon bent u vrijwel direct weer bereikbaar. Want bij ieder BedrijfsSelect-abonnement ontvangt u binnen vier uur een leentestel op iedere gewenste locatie in de Benelux.



Vrij om zelf te kiezen

Met BedrijfsSelect bepaalt u zelf hoe het mobiele abonnement eruit moet komen te zien. Naast het uitgebreide basisaanbod aan diensten kunt u het abonnement verder personaliseren op basis van de behoeften van de individuele medewerker en van uw bedrijf. U heeft daarbij de keuze uit verschillende type abonnementsvormen afhankelijk van wat het beste bij uw bedrijf past.

Abonnementsvormen

BedrijfsSelect biedt u de keuze uit drie abonnementsvormen. Elke abonnementsvorm bevat het basisaanbod van BedrijfsSelect.

1 Standaard abonnement

Ideaal wanneer u kiest voor een abonnement in combinatie met een mobiele telefoon. U heeft daarbij de keuze uit een uitgebreid assortiment mobiele telefoons dat vooraf uitvoerig door KPN is getest en goedgekeurd. Deze abonnementsvorm heeft een vaste contractduur. U kunt daarbij kiezen uit een contractduur van 1, 2 of 3 jaar.

2 SIM Only-abonnement

Heeft u geen nieuwe mobiele telefoon nodig? Kies dan voor het voordelige SIM Only-abonnement. U blijft bellen met uw eigen telefoon en u ontvangt alleen een nieuwe SIM-kaart. Bovendien profiteert u van een lager abonnementsbedrag per maand.

3 Flex-abonnement

Het Flex-abonnement van KPN is hét abonnement zonder vaste contractstermijn en zonder opzegtermijn. Elk Flex-abonnement is iedere maand kosteloos en per direct op te zeggen. Zo past u eenvoudig het aantal abonnementen aan, aan de veranderende behoefte van uw bedrijf. U kunt tot 25% van uw BedrijfsSelect-abonnementen afsluiten op basis van een Flex-abonnement.

Wilt u uw abonnementen opzeggen met nummerbehoud? In dat geval wordt voor al uw abonnementen een opzegtermijn van drie maanden gehandhaafd. Ook voor uw Flex-abonnement(en).

Extra voordeel

Met BedrijfsSelect heeft u automatisch voordeel als het belvolume van uw hele bedrijf toeneemt. Dus hoe hoger het belvolume, hoe groter het voordeel. Tevens geldt dat hoe meer aansluitingen u heeft, des te voordeliger uw abonnementskosten worden.

Abonnementen

Standaard abonnement
SIM Only abonnement
Flex abonnement

Bellen, sms'en, e-mail,
internet en VoiceMail

- Business VoiceMail
- VoiceMail Online
- Online Telefoonboek
- Toestel Vervangservice
- KPN OpReis
- Online Kosteninzicht
- Online Beheer
- Klantenservice
- Telecombeheerder Servicedesk

Optionele modules

Modules voor
de medewerker

Onbeperkt SMS'en

Toestelschade Service

Toestel Totaal Service

Bellen Naar Buitenland

Modules voor
het hele bedrijf

Onbeperkt Onderling Bellen

Vast Mobiel

Vast Mobiel Totaal

Modules voor
de telecombeheerder

Online Kostenanalyse

Zakelijk Privé Apart

Aanvullende e-mail en internet abonnementen

Basisaanbod BedrijfsSelect

Naast bellen, sms, e-mail, internet en VoiceMail beschikt u over de volgende diensten:

• Business VoiceMail

Een professionele welkomstboodschap voor al uw medewerkers verhoogt de herkenbaarheid van uw bedrijf. Met Business VoiceMail wordt de VoiceMail van uw medewerkers gratis ingesproken door een professionele stem in een opnamestudio. Zo horen bellers een uniform ingesproken boodschap namens uw bedrijf.

• VoiceMail Online

Een congres of parttime werken, met VoiceMail Online kunnen medewerkers de weekagenda van hun VoiceMail beheren en nieuwe welkomstboodschappen maken. Zo horen bellers altijd de juiste VoiceMail op het juiste moment.

• Online Telefoonboek

Met de dienst Online Telefoonboek zijn uw contactgegevens altijd binnen handbereik, ook wanneer uw toestel defect raakt of wanneer u uw toestel verliest. In een paar simpele stappen en zonder kabels of lastige software maakt u online een back-up van al uw contactgegevens door middel van synchronisatie.

• Toestel Vervangservice

Schade aan of verlies van uw toestel? Met Toestel Vervangservice krijgen uw medewerkers altijd binnen vier uur een leentoeestel op elke gewenste locatie in de Benelux. Toestel Vervangservice is ook standaard beschikbaar voor SIM Only en Flex-abonnementen.

• KPN OpReis

Ook in het buitenland kunnen uw medewerkers hun werk zonder zorgen voortzetten. Met KPN OpReis kunnen uw medewerkers bijna overal in Europa voor een voordelig tarief bellen en gebeld worden.

• Online Kosteninzicht

Met Online Kosteninzicht heeft u inzicht in de verbruikskosten van alle mobiele abonnementen in uw bedrijf over de laatste 12 maanden. Zo kunt u bijvoorbeeld de 20 meest gebelde nummers bekijken.

• Online Beheer

Met Online Beheer heeft u een overzicht van alle mobiele abonnementen op detailniveau. U kunt eenvoudig wijzigingen doorvoeren. Bovendien bestelt u in de online winkel gemakkelijk nieuwe abonnementen en mobiele toestellen.

• Klantenservice

Voor al uw vragen is onze professionele klantenservice op werkdagen bereikbaar van 7.00 tot 22.00 uur en op zaterdag van 8.00 uur tot 18.00 uur. In geval van verlies of diefstal van uw mobiele telefoon kunt u ons uiteraard 24 uur per dag bereiken.

• Telecombeheerder Servicedesk

Wanneer u als beheerder specifieke ondersteuning en begeleiding van uw mobiele abonnementen nodig heeft, kunt u telefonisch contact opnemen met de Telecombeheerder Servicedesk. Een specialistisch klantteam staat iedere maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur voor u klaar om u te helpen bij al uw vragen en biedt ondersteuning bij bijvoorbeeld mutaties binnen uw contract.

Optionele modules

BedrijfsSelect maakt het mogelijk om al uw abonnementen nog verder op maat te maken. Daarvoor zijn tal van praktische modules beschikbaar. U kunt kiezen uit: modules voor de medewerker, modules voor het hele bedrijf en modules voor de telecombeheerder. KPN adviseert u graag vrijblijvend welke modules het beste bij uw bedrijf passen.

Modules voor de medewerker

Modules voor de medewerker
Onbeperkt SMS'en
Toestelschade Service
Toestel Totaal Service
Bellen Naar Buitenland

Onbeperkt SMS'en

Een sms is in veel gevallen een handig en slim communicatiemiddel. Uw medewerkers kunnen met Onbeperkt SMS'en maar liefst 1000 sms-berichten versturen voor een vast bedrag per maand per aansluiting.

Toestelschade Service

Met BedrijfsSelect kunt u de mobiele telefoons van uw medewerkers aanvullend verzekeren met Toestelschade Service. Hiermee is de mobiele telefoon (inclusief carkit) verzekerd tegen kosten als gevolg van val, water- en stoetschade en technische defecten.

Toestel Totaal Service

Met deze module bent u niet alleen tegen kosten als gevolg van schade en technische defecten verzekerd, maar ook tegen de kosten van een nieuw toestel in geval van verlies en diefstal en misbruik van de aansluiting na verlies of diefstal.

Bellen Naar Buitenland

Overleggen met relaties in Italië of een overzees gesprek voeren met uw collega? Bellen Naar Buitenland garandeert voordelig bellen naar buitenlandse nummers, vergelijkbaar met de tarieven voor vaste telefonie.

Verskillende modules die u per abonnement kunt toevoegen. Zo krijgen uw medewerkers precies wat ze nodig hebben.

Werken waar en wanneer u wilt

Om uw medewerkers de mogelijkheid te geven locatie- en tijd-onafhankelijk te werken, biedt BedrijfsSelect diverse e-mail- en internetabonnementen voor uw mobiele telefoon. Daarmee hebben uw medewerkers overal en op ieder moment toegang tot het bedrijfsnetwerk, bedrijfsapplicaties en het internet.

Een medewerker kan zo, op locatie of terwijl hij op de trein wacht, een e-mail versturen of nog even snel een reactie geven op bijvoorbeeld een rapport. Of het belangrijkste nieuws scannen. Een keuze voor BedrijfsSelect in combinatie met een mobiel e-mail en internetabonnement is een keuze voor Het Nieuwe Werken.



Modules voor het hele bedrijf

Modules voor het hele bedrijf
Onbeperkt Onderling Bellen
Vast Mobiel
Vast Mobiel Totaal

Praktische modules die u in één keer afsluit voor het hele bedrijf. Snel en eenvoudig geregeld!

Onbeperkt Onderling Bellen

De module Onbeperkt Onderling Bellen brengt optimale kostenbeheersing van uw telecommunicatie een stap dichterbij. Deze module maakt het mogelijk om tegen een laag vast maandelijks bedrag nagenoeg onbeperkt mobiel te bellen met collega's.

Vast Mobiel

Met de module Vast Mobiel ervaren uw medewerkers de gemakken van vaste telefonie zonder gebonden te zijn aan het bureau. Medewerkers maken nog effectiever gebruik van hun mobiele telefoon. Diverse functionaliteiten van een vast toestel, zoals doorverbinden van gesprekken en verkort kiezen, zijn dan ook beschikbaar op hun mobiele telefoon.

Vast Mobiel Totaal

Wanneer u vaste en mobiele telefonie afneemt bij KPN betaalt u enkel het aantrekkelijke tarief van vaste telefonie voor alle uitgaande gesprekken naar externe nummers, ongeacht het toestel (mobiel of vast) waarmee wordt gebeld. Uiteraard heeft u ook hier alle functionaliteiten van een vast toestel en kunnen medewerkers onbeperkt onderling bellen van en naar de vaste en mobiele telefoons binnen uw bedrijf.

Modules voor de telecombeheerder

Modules voor de telecombeheerder
Online Kostenanalyse
Zakelijk Privé Apart

Speciale modules voor de telecombeheerder. Deze modules geven een overzicht van de kosten. Hierdoor zijn de kosten eenvoudig te analyseren.

Online Kostenanalyse

Dankzij de praktische managementmodule Online Kostenanalyse weet u exact hoeveel uw medewerkers mobiel verbruiken en hoe de bijbehorende kosten zich ontwikkelen. U ontvangt een bestand met alle belgegevens die u zelf kunt analyseren, waardoor u eenvoudig zaken kunt bijsturen. Zo is het gemakkelijk kosten toe te wijzen aan afdelingen of vestigingen op basis van uw eigen criteria en instellingen.

Zakelijk Privé Apart

De module Zakelijk Privé Apart geeft u iedere maand inzicht in de privékosten van uw medewerker en biedt u de unieke mogelijkheid deze kosten door KPN te laten innen.